



ALGEMENE VOORWAARDEN

van
Carmina Holding B.V.

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a) **EuroChain**: handelsnaam van Carmina Holding B.V. te Eindhoven, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
 - b) **Cliënt**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Diensten van EuroChain afneemt, dan wel met wie EuroChain een overeenkomst aangaat of met wie EuroChain in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
 - c) **Overeenkomst**: iedere overeenkomst die tussen EuroChain en Cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;
 - d) **Diensten**: alle werkzaamheden die onderwerp zijn van een Overeenkomst of anderszins door EuroChain ten behoeve van Cliënt zijn verricht;
 - e) **Order**: iedere opdracht van Cliënt, in welke vorm dan ook.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van EuroChain en Cliënt.
- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke algemene voorwaarden of bedingen van Cliënt wordt door EuroChain uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst/en opgaven en aanduidingen van Diensten

- 3.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt EuroChain niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Cliënt.
- 3.2 Indien Cliënt een Order plaatst, komt de Overeenkomst eerst tot stand doordat EuroChain deze per e-mail of fax of anderszins schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. Indien EuroChain op verzoek van Cliënt enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Cliënt EuroChain daarvoor betalen conform de bij EuroChain geldende tarieven.

4. Wijzigingen en aanvullingen overeenkomst

- 4.1 EuroChain zal op verzoek van Cliënt alle door deze aangegeven veranderingen in de Overeenkomst uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn, conform de bij EuroChain gehanteerde tarieven.
- 4.2 EuroChain heeft voorts het recht om meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van het feit dat Cliënt een onjuist beeld heeft gegeven omtrent de aard en/of de omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of al dan niet daarmee verband houdende werkzaamheden.
- 4.3 Wijzigingen of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen van EuroChain zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen komen alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Diensten ten laste van Cliënt.
- 5.2 Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van Diensten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven EuroChain het recht deze door te berekenen, behoudens voor zover Cliënt ten aanzien van de Diensten zijn Order reeds heeft geplaatst en de uitvoering door EuroChain binnen drie maanden na de betreffende prijswijziging plaats vindt.

6. Betaling

- 6.1 Facturen dienen binnen 30 dagen voldaan te worden.

Carmina Holding B.V.- Lijsterlaan 1 – 5613AD Eindhoven – The Netherlands – T: +31.(0)40.2938 099 – F: +31.(0)40.2938 097 – E: info@eurochain.nl – W: www.eurochain.nl – KvK #17148787 – ABN AMRO Bank 62 70 51 561



ALGEMENE VOORWAARDEN

van
Carmina Holding B.V.

- 6.2 Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden op een door EuroChain aan te geven wijze. Cliënt heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 6.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van EuroChain op Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 Cliënt is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
- 6.5 Indien Cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Cliënt verplicht EuroChain alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend op 10% van het totaal door Cliënt verschuldigde bedrag. De te vergoeden gerechtelijke kosten zullen worden berekend op basis van de daadwerkelijke proceskosten van EuroChain, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de advocaatkosten.
- 6.6 Betalingen door of vanwege de Cliënt strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Cliënt.
- 6.7 Cliënt kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.
- 6.8 EuroChain heeft het recht om de afgifte van alle zaken en bescheiden welke zij van Cliënt onder zich heeft, op te schorten totdat de aan Cliënt verstuurde facturen, daarbij inbegrepen eventuele rente en kosten, geheel voldaan zijn.

7. Oplevering / termijn

- 7.1 De door EuroChain opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor EuroChain geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan EuroChain verstrekte gegevens. De termijn zal door EuroChain zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.2 De termijn gaat in op de datum van de schriftelijke Orderbevestiging door EuroChain. Indien EuroChain voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Cliënt moeten worden verstrekt, gaat de opleveringstermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van EuroChain, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke Orderbevestiging.
- 7.3 Bij overschrijding van de opleveringstermijn heeft Cliënt geen recht op enige schadevergoeding terzake. Cliënt heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de opleveringstermijn zodanig is dat van Cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
- 7.4 EuroChain heeft te allen tijde het recht in gedeelten op te leveren.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens opzet of grove schuld van EuroChain en onverminderd het bepaalde in het volgende lid, is de totale aansprakelijkheid van EuroChain jegens Cliënt in of buiten contract in elk geval beperkt tot de betreffende contractsom van de betreffende Overeenkomst.
- 8.2 Behoudens opzet of grove schuld van EuroChain, is EuroChain nimmer aansprakelijk voor enige andere, directe of indirecte schade van Cliënt of derden waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, milieuschade, of schade als gevolg van het verloren gaan of het beschadigd raken van gegevens.
- 8.3 Behoudens opzet of grove schuld van EuroChain, zal Cliënt EuroChain vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of renten, verband houdende met de Diensten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten.

9. Ontbinding

- 9.1 Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, is Cliënt in verzuim en is EuroChain gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - de Overeenkomst met Cliënt geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - een en ander onverminderd EuroChain's andere rechten onder welke Overeenkomst met Cliënt dan ook en zonder dat EuroChain tot enige schadevergoeding is gehouden.

Carmina Holding B.V.- Lijsterlaan 1 – 5613AD Eindhoven – The Netherlands – T: +31.(0)40.2938 099 – F: +31.(0)40.2938 097 – E: info@eurochain.nl – W: www.eurochain.nl – KvK #17148787 – ABN AMRO Bank 62 70 51 561



ALGEMENE VOORWAARDEN

van
Carmina Holding B.V.

- 9.2 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Cliënt, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Cliënt zijn ontbonden, tenzij EuroChain Cliënt binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval EuroChain zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Cliënt op te schorten;
 - een en ander onverminderd EuroChain's andere rechten onder welke Overeenkomst met Cliënt dan ook en zonder dat EuroChain tot enige schadevergoeding is gehouden.

10. Geheimhouding

- 10.1 EuroChain erkent dat zij tot geheimhouding verplicht is van alle zaken of bijzonderheden daarvan, welke zij van Cliënt onder zich heeft of waarvan zij kennis draagt en zal alle haar ter kennis gekomen informatie Cliënt en zijn bedrijf betreffende slechts in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 11.1 Het is EuroChain toegestaan de in enige Overeenkomst met Cliënt omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van EuroChain worden overgedragen dient EuroChain Cliënt hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. EuroChain is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
- 11.2 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EuroChain.

12. Volledige Overeenkomst

- 12.1 De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden van EuroChain, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.

13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomsten of deze algemene voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Den Bosch, met dien verstande dat EuroChain het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Cliënt aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande staat niet in de weg aan het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.